



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด

549/1 ถ.สรวพาวรุร แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768

E-Mail : itecsoftware@outlook.com

ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

คู่มือการใช้งาน

ITECSHOP เว็บไซต์ขายสินค้าออนไลน์

ลูกค้าควรตั้งค่าพื้นฐาน Woocommerce ที่จำเป็นให้ถูกต้อง ก่อนการเริ่มต้นทำเว็บร้านค้าทุกครั้ง เพื่อให้เว็บสามารถใช้งานได้จริง

โดยเริ่มจาก การตั้งค่าในส่วนของภาษาของเว็บ เพราะหากกลุ่มลูกค้าของเรา ส่วนใหญ่เป็นคนไทย เราก็ควรตั้งค่าเว็บเป็นภาษาไทย เพื่อให้ลูกค้าง่ายต่อการเข้าใจ เมื่อต้องการจะซื้อสินค้า

วิธีการเปลี่ยนภาษาบนเว็บ ให้ไปที่ **Settings > General > Site Language** นอกจากภาษาแล้ว ลูกค้ายังสามารถกำหนดวัน และเวลาในแบบที่ต้องการให้กับเว็บได้ด้วย

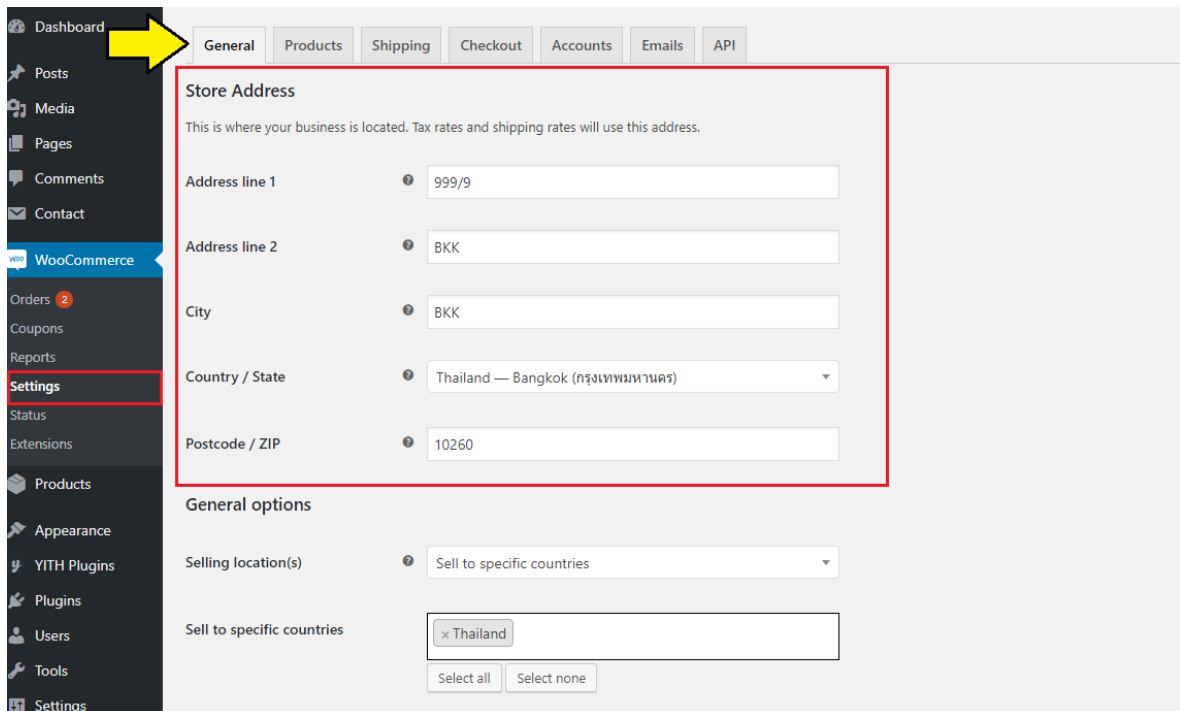
The screenshot shows the WordPress Settings page, specifically the General tab. The 'Site Language' dropdown menu is highlighted with a red box and a yellow arrow pointing to it, indicating that the language is set to Thai (ไทย). Other settings visible include Timezone (UTC+7), Date Format (January 19, 2018), Time Format (10:36 am), and Week Starts On (Monday). A 'Save Changes' button is located at the bottom of the settings panel.

การตั้งค่าพื้นฐาน Woocommerce

การตั้งค่าทั่วไป (Settings General)

- **Store Address**

- **Address Line** : ที่อยู่ของร้าน
- **City** : เมือง
- **Country / State** : ประเทศ
- **Postcode / ZIP** : รหัสไปรษณีย์



Dashboard Posts Media Pages Comments Contact WooCommer

Orders 2 Coupons Reports Settings Status Extensions Products Appearance YITH Plugins Plugins Users Tools Settings

General Products Shipping Checkout Accounts Emails API

Store Address
This is where your business is located. Tax rates and shipping rates will use this address.

Address line 1 999/9

Address line 2 BKK

City BKK

Country / State Thailand — Bangkok (กรุงเทพมหานคร)

Postcode / ZIP 10260

General options

Selling location(s) Sell to specific countries

Sell to specific countries x Thailand

Select all Select none

- **Currency options**

- **Currency** : เลือกเป็น Thai baht
- **Currency position** : เลือกซ้ายหรือขวาก็ได้ ตามที่เราต้องการ
- **Number of decimals** : จุดทศนิยม (ใส่เป็น 0 เลยก็ได้)



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด

549/1 ถ.สสพาวรุฒ แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768

E-Mail : itecsoftware@outlook.com

ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

Orders 2
Coupons
Reports
Settings
Status
Extensions

Products
Appearance
YITH Plugins
Plugins
Users
Tools
Settings
SEO 3

Currency options

The following options affect how prices are displayed on the frontend.

Currency	Thai baht (฿)
Currency position	Left (฿99.99)
Thousand separator	.
Decimal separator	.
Number of decimals	2

Save changes

การตั้งค่าสินค้า (Settings Products)

- Shop & products page

- **Default product sorting** : เลือกเป็น Sort by most recent (หมายความว่า กำหนดให้เรียงสินค้าใหม่ อยู่ในตำแหน่งแรกสุดของหน้าแสดงสินค้า หรือ Catalog page)

Dashboard
Posts
Media
Pages
Comments
Contact

WooCommerce
Orders 2
Coupons
Reports
Settings
Status
Extensions
Products

General Products **Display** Checkout Accounts Emails API

General **Display** Inventory | Downloadable products

Shop & product pages

Shop page	Shop
Shop page display	Show products
Default category display	Show products
Default product sorting	Sort by most recent

Add to cart behaviour

- Redirect to the cart page after successful addition
- Enable AJAX add to cart buttons on archives



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด

549/1 ถ.สรวพวรุร แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768

E-Mail : itecsoftware@outlook.com

ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

● Product images

การตั้งค่าขนาดของรูปภาพสินค้าที่เราต้องให้แสดง ซึ่งหากจะทำให้หน้าแสดงสินค้า (Catalog page) ออกมาสวย เราต้องทำให้รูปภาพหน้าปกสินค้า (Product images) มีขนาดไซส์ภาพที่เท่ากัน ซึ่งสามารถเลือกได้ว่า จะทำให้รูปภาพแสดงออกเป็นรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า หรือรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยต้องเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง

หากเราต้องการแสดงสินค้าเป็นรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า ขนาดไซส์รูปที่แนะนำ คือ 680 x 800 Pixel ให้ออกแบบรูปเตรียมไว้ให้เรียบร้อย และในส่วนของการตั้งค่า Product images ให้ใส่ค่าขนาดรูปภาพ ตามด้านล่างได้เลย

The screenshot shows the 'Product images' settings page. On the left is a dark sidebar with navigation options: Status, Extensions, Products (selected), Appearance, YITH Plugins, Plugins, Users, Tools, Settings, and SEO (with a red notification bubble). The main content area is titled 'Product images' and includes a note: 'These settings affect the display and dimensions of images in your catalog – the display on the front-end will still be affected by CSS styles. [thumbnails.](#)' Below this are three rows of settings, each with a 'Hard crop?' checkbox checked:

Setting	Width (px)	Height (px)	Hard crop?
Catalog images	247	300	<input checked="" type="checkbox"/>
Single product image	510	600	<input checked="" type="checkbox"/>
Product thumbnails	114	130	<input checked="" type="checkbox"/>

A 'Save changes' button is located at the bottom of the settings area.

หากเราต้องการแสดงสินค้าเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส ขนาดไซส์รูปที่แนะนำ คือ 800 x 800 Pixel ให้ออกแบบรูปเตรียมไว้ให้เรียบร้อย และในส่วนของการตั้งค่า Product images ให้ใส่ค่าขนาดรูปภาพ ตามด้านล่างได้เลย

This screenshot shows the 'Product images' settings page with the 'Hard crop?' checkboxes unchecked. The dimensions are set as follows:

Setting	Width (px)	Height (px)	Hard crop?
Catalog images	300	300	<input type="checkbox"/>
Single product image	600	600	<input type="checkbox"/>
Product thumbnails	180	180	<input type="checkbox"/>

The 'Save changes' button is visible at the bottom.



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด

549/1 ถ.สรวพาวรุร แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768

E-Mail : itecsoftware@outlook.com

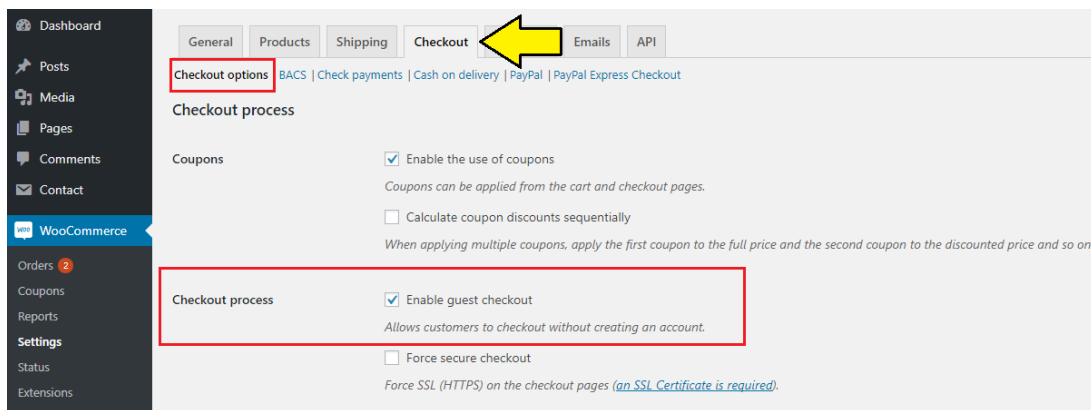
ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

การตั้งค่าการสั่งซื้อ (Settings Checkout)

- Checkout options

- Checkout process ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้ทันที แม้ว่าจะยังไม่ได้เป็นสมาชิก โดยเราต้องไปคลิกที่ช่อง

Enable guest checkout ด้วย



การตั้งค่า Emails (Settings Emails)

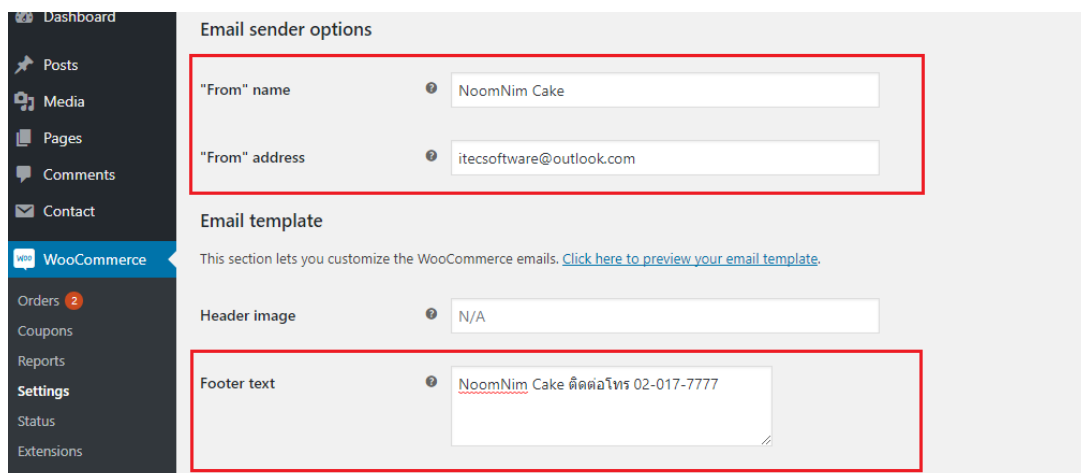
- Email sender options

- "From" name : ใส่ชื่อร้านค้าของเรา

- "From" address : ใส่ชื่ออีเมลร้านค้าของเรา

- Email template

- Footer text : ใส่ท้ายจดหมาย ซึ่งอาจจะใส่ชื่อร้านค้า ที่อยู่ หรือเบอร์โทรก็ได้



หลังจากทราบวิธีการตั้งค่าพื้นฐานของ Woocommerce แล้ว ต่อไปเราจะมาเรียนรู้วิธีการลงสินค้าประเภทต่างๆ บน Woocommerce กัน

การลงสินค้าบน Woocommerce

Products

- **Product data**

1. **Simple Product** คือ การลงสินค้าแบบทั่วๆ ไป คือ สินค้าแต่ละชิ้นมีราคาเดียว

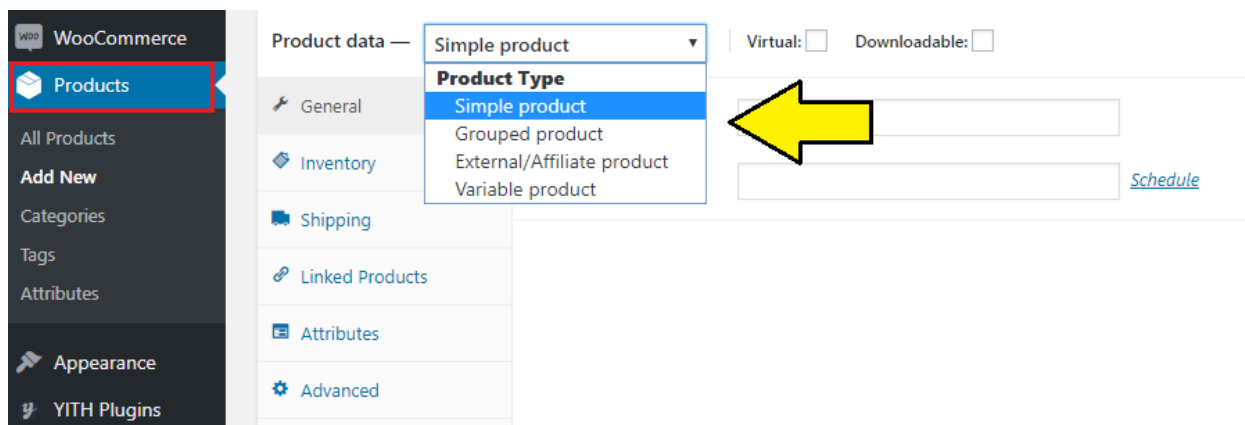
2. **Grouped product** คือ การลงสินค้าแบบเป็นกลุ่ม ซึ่งสามารถประยุกต์ใช้ได้หลายกรณี เช่น

- รวมกลุ่มเครื่องแต่งกาย อย่าง เสื้อ, กางเกง, หมวก, รองเท้า ไว้ในกลุ่มเดียวกัน
- สินค้าที่มีการตั้งราคาขายแบบขายปลีก-ขายส่ง
- สินค้าชนิดเดียวกัน แต่ราคาแตกต่างกันตามรุ่น

3. **External / Affiliate product** คือ การลงสินค้าเพื่อการเป็นตัวแทนจำหน่าย หรือการได้รับค่าแนะนำเป็นการตอบแทน เช่น

- ทำ Affiliate product เพื่อเป็นตัวแทนจำหน่าย ได้ค่าแนะนำ
- ทำเว็บเป็นคอนเทนต์ แล้วใช้ระบบตระกร้าของเว็บอื่น เช่น ใช้ WordPress ทำคอนเทนต์ และใช้ Inwshop.com เป็นตัวตระกร้าสินค้า
- ทำเป็น External product แล้วให้ส่งไปที่ Inbox ของสินค้าที่เราลงไปบน Facebook ก็ได้ เพื่อให้แชทคุยกันกับลูกค้าก่อนตัดสินใจซื้อ

4. **Variable product** คือ การลงสินค้าที่ราคาแตกต่างกันตามคุณสมบัติ เช่น สีของเสื้อ, ไซส์ของเสื้อ





บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด

549/1 ถ.สสพาวรุฒ แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

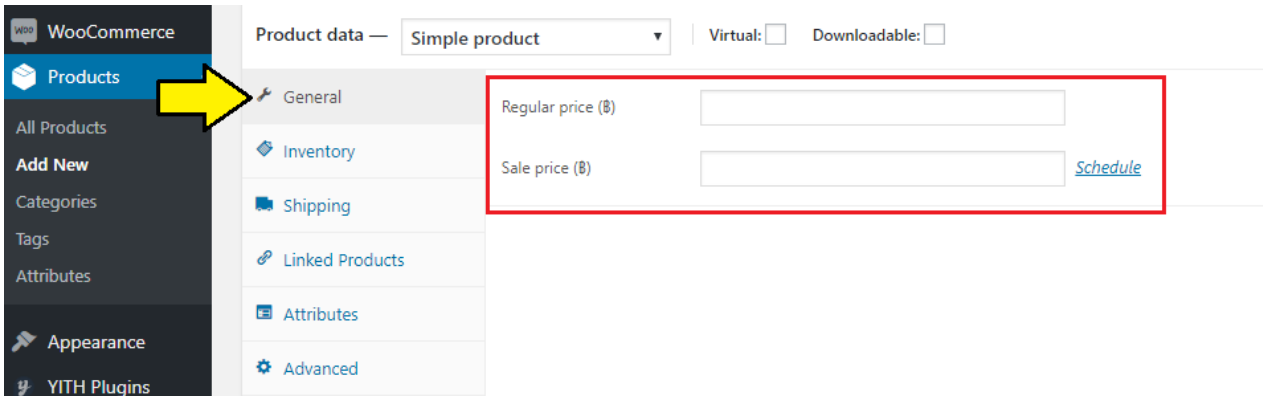
Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768

E-Mail : itecsoftware@outlook.com

ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

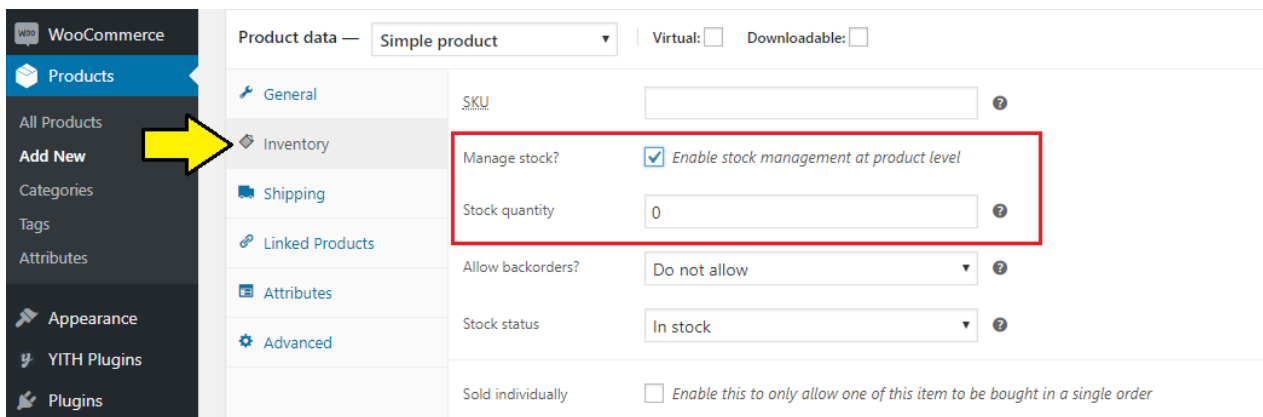
- **General**

- **Regular price** : ราคาจริง
- **Sale price** : ราคาสด



- **Inventory**

- **Stock quantity** : จำนวนสต็อกของสินค้า



- **Linked Products**

- **Upsells/Cross-sells** : การแนะนำสินค้าตัวอื่นๆ



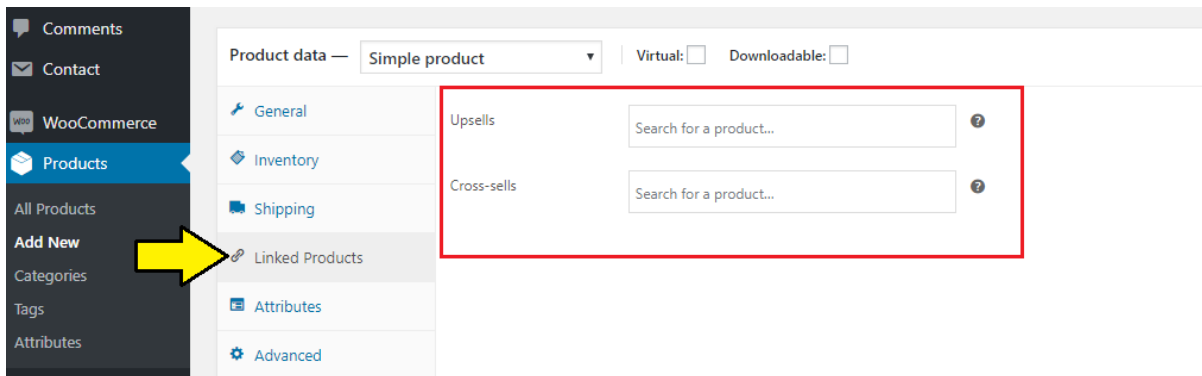
บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด

549/1 ถ.สรวพวรุร แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

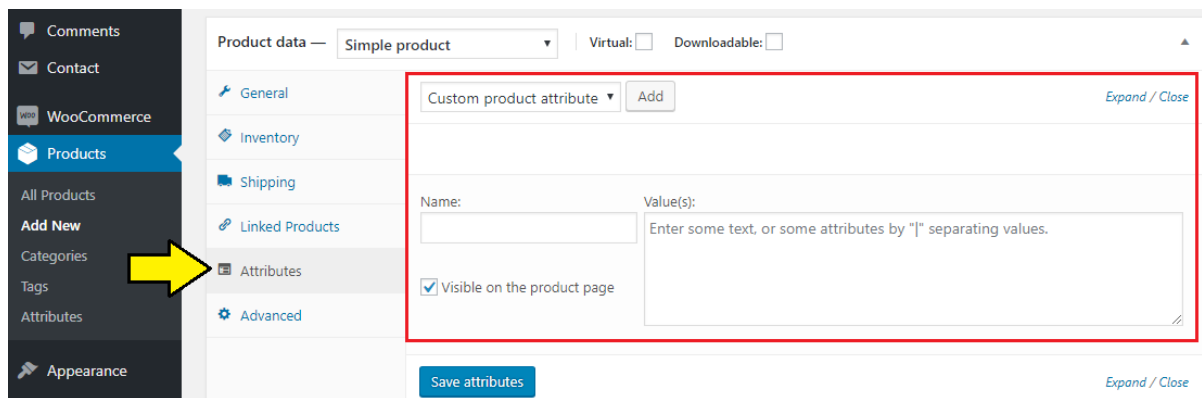
Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768

E-Mail : itecsoftware@outlook.com

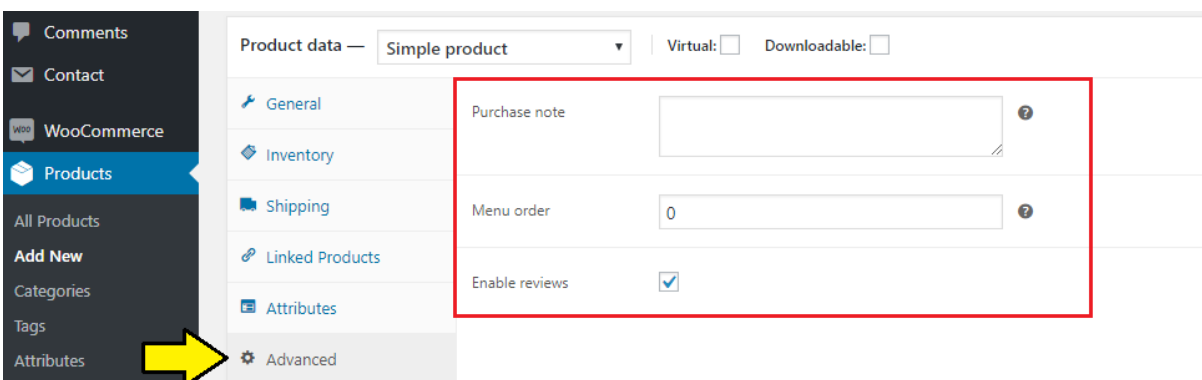
ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.



- **Attributes** : การอธิบายถึงคุณลักษณะ หรือคุณสมบัติของสินค้าเพิ่มเติม เช่น สี ขนาด



- **Advanced**
 - **Purchase note** : การใส่ Note
 - **Menu order** : การจัดเรียงออเดอร์
 - **Enable reviews** : การอนุญาตให้รีวิว





บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด

549/1 ถ.สรวพาวรุร แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768

E-Mail : itecsoftware@outlook.com

ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

ตัวอย่างการลงสินค้าแบบ Simple Product

- ชื่อสินค้า

- Product Categories (หมวดหมู่สินค้า)

- เนื้อหาสินค้า (ช่อง Text editor)

- ช่องด้านบน >> แสดงข้อมูลแบบยาว (เมื่อแสดงผล จะอยู่ด้านล่างรูปภาพสินค้า)

- ช่องด้านล่าง >> แสดงข้อมูลแบบย่อ (เมื่อแสดงผล จะอยู่ด้านข้างรูปภาพสินค้า)

- ราคาสินค้า

- Product image (รูปภาพหน้าปกสินค้า) จะเป็นไซส์ขนาดสี่เหลี่ยมจัตุรัส หรือสี่เหลี่ยมผืนผ้าก็ได้ โดยเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง (ขนาดไฟล์รูปอย่าให้เกิน 100 KB)

- Product gallery (รูปภาพประกอบสินค้า) รูปไซส์ไหนก็ได้ แต่ขนาดไฟล์รูปอย่าให้เกิน 100 KB เช่นเดียวกัน

The screenshot shows the 'Edit product' interface in WordPress. The product name is 'Butter cake almonds'. The main content area contains the following text: 'Butter Cake เด็กเนยสด', 'เนยแท้ 330 g', 'น้ำตาลทราย 180 g', 'น้ำเชื่อม* 90 g', 'ไข่ไก่ 6 ฟอง', 'เบยสดละลาย (เพิ่งใช้เนยเค็ม) 330 g', 'Vanilla Extract 1 t', 'ผงฟู 1/4 t', 'SP 2 Tb', and 'เนยผง 3 Tb'. The 'Product data' section shows a regular price of 105.00. The 'Product categories' section has 'เนยสด (butter cake)' selected. The 'Product short description' field contains text about the product's ingredients and quality. The 'Product image' field shows a photo of the cake with the annotation 'รูปภาพหน้าปกสินค้า'.



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด

549/1 ถ.สสพาวรุส แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768

E-Mail : itecsoftware@outlook.com

ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

ตัวอย่างหน้าแสดงผล ของสินค้าแบบ Simple Product



Butter cake almonds ชื่อสินค้า

฿105.00 ราคา

เค้กอัลมอนด์เนื้อมูฟเบาที่มีชั้นตอนการทำไม่ยุ่งยาก และยังมีหอมอร่อยด้วยเนื้อสัมผัสของอัลมอนด์ป่นที่ผสมในเนื้อเค้ก ยิ่งทานกับซอสคาราเมลเข้ากันได้ดี หรือจะไว้ทานคู่กับชา กาแฟเป็นของว่างยามบ่ายก็ถูกใจใครหลายคนนะค่ะ ข้อมูลของสินค้าแบบย่อ

33 in stock

1

Add to cart

Add to Wishlist

Compare

SKU: B002 Category: เค้กเนย (butter cake) หมวดหมู่สินค้า

Description

Reviews (0)

Description

Butter Cake เค้กเนยสด

แป้งเค้ก 330 g

น้ำตาลทราย 180 g

น้ำเชื่อม* 90 g

ไข่ไก่ 6 ฟอง

เนยสดละลาย (นึ่งไข่นยเค็ม) 330 g

Vanilla Extract 1 t

ผงฟู 1/4 t

SP 2 Tb

นมผง 3 Tb

น้ำ 45 g

ข้อมูลของสินค้าแบบยาว



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด

549/1 ถ.สรวพาวรุร แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768

E-Mail : itecsoftware@outlook.com

ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

การจัดการ Order สินค้า

Order	Ship to	Date	Total	Actions
#84 by Admin itecsoftware@outlook.com	Oum itec, 95/54, คลองตันเหนือ, Bangkok (กรุงเทพมหานคร), 10260 Via Free shipping	January 11, 2018	\$75.00 Via Check payments	
#83 by Admin itecsoftware@outlook.com	พี มัลสิทธิ์, 95/54, คลองตันเหนือ, Bangkok (กรุงเทพมหานคร), 10260 Via Free shipping	January 11, 2018	\$125.00 Via Cash on delivery	
#82 by Admin itecsoftware@outlook.com	พิชัย สงคราม, 95/54, คลองตัน, Bangkok (กรุงเทพมหานคร), 10260 Via Free shipping	January 11, 2018	\$110.00 Via Direct bank transfer	
#81 by Admin itecsoftware@outlook.com	Oum itec, 123/2, พระราม, Bangkok (กรุงเทพมหานคร), 10260 Via Free shipping	January 11, 2018	\$125.00 Via Check payments	
#80 by Admin itecsoftware@outlook.com	สมชาย สกลายดาว, 123/2 ซอย 10, บางนา, Bangkok (กรุงเทพมหานคร), 10260 Via Free shipping	January 11, 2018	\$105.00 Via Check payments	

1. On hold : เมื่อลูกค้ามีการสั่งซื้อสินค้าเข้ามา สัญลักษณ์จะเป็นสีเทา

Order	Ship to	Date	Total	Actions
#80 by Admin itecsoftware@outlook.com	สมชาย สกลายดาว, 123/2 ซอย 10, บางนา, Bangkok (กรุงเทพมหานคร), 10260 Via Free shipping	January 11, 2018	\$105.00 Via Check payments	

2. Processing : เมื่อลูกค้าส่งสลิปแจ้งการโอนเงินมาให้เรา สถานะ Order จะเปลี่ยนเป็น Processing โดยอัตโนมัติ แต่หากลูกค้าแจ้งผ่าน Contact Form อื่นๆ หรือแจ้งผ่าน Line เราต้องเป็นคนเข้าไปกด Edit สถานะเอง สัญลักษณ์จะเป็นสีเขียว

Order	Ship to	Date	Total	Actions
#85 by Admin itecsoftware@outlook.com	Oum itec, 95/54, คลองตันเหนือ, Bangkok (กรุงเทพมหานคร), 10260 Via Free shipping	January 11, 2018	\$105.00 Via Cash on delivery	
#81 by Admin itecsoftware@outlook.com	Oum itec, 123/2, พระราม, Bangkok (กรุงเทพมหานคร), 10260 Via Free shipping	January 11, 2018	\$125.00 Via Check payments	



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด

549/1 ถ.สรวพวรุร แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768

E-Mail : itecsoftware@outlook.com

ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

3. Completed : เมื่อเราจัดการส่งของให้ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว เราต้องไปกดเปลี่ยนสถานะเป็น “ส่งของแล้ว” ให้เรียบร้อย

The screenshot shows the WooCommerce 'Orders' page. The 'Completed' status filter is selected and highlighted with a red box. A table of orders is displayed, with one order highlighted in red:

Order	Ship to	Date	Total
#82 by Admin itecsoftware@outlook.com	พิชัย สงคราม, 95/54, คลองตัน, Bangkok (กรุงเทพมหานคร), 10260 Via Free shipping	January 11, 2018	฿110.00 Via Direct bank transfer

หากต้องการส่งพวงเล็บ Tracking order หรือข้อความอื่นๆ (ถ้ามี) เราสามารถใส่ในส่วนช่อง Add note ได้ ซึ่งก่อนจะกด add ให้กดลูกศรลงตรง dropdown list เพื่อเปลี่ยนเป็น Note to customer ก่อน

The screenshot shows the 'Add note' section of a WooCommerce order. A red box highlights the 'Add note' input field and the 'Note to customer' dropdown menu. A yellow arrow points to the 'Add' button.

Shipping: ฿0.00
Total: ฿110.00

Note to customer [dropdown] Add

การดู Report สินค้า

- สามารถเลือกดูได้ตาม Order, ลูกค้า หรือสต็อกสินค้าก็ได้
- สามารถเลือกดูการขายเป็นวัน เป็นรายสินค้า หรือเป็นหมวดหมู่สินค้าก็ได้
- สามารถเลือกดูได้แบบรายปี รายเดือน และรายวัน รวมถึงการระบุวันที่ที่ต้องการดูได้ด้วย



บริษัท ไอเทค ซอฟต์แวร์ จำกัด

549/1 ถ.สสพาวรุฒ แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

Tel. : (083) 224-5559 / 02-017-7777 กด 7767,7768

E-Mail : itecsoftware@outlook.com

ติดต่อได้ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10:00 - 17:00 น.

The screenshot shows the WooCommerce Reports page. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Posts, Media, Pages, Comments, Contact, WooCommerce, Orders (2), Coupons, Reports (highlighted with a red box), Settings, Status, Extensions, Products, and Appearance. The main content area has tabs for Orders, Customers, and Stock. Below the tabs are links for 'Sales by date', 'Sales by product', 'Sales by category', and 'Coupons by date'. A date range selector is present with options for Year, Last month, This month, Last 7 days, and Custom (with a 'Go' button). The 'This month' option is selected. Below the date selector are sections for 'Product search', 'Top sellers' (listing 'Butter cake almonds', 'Cheesecake blueberry', and 'Mousse whitechocolate mango'), 'Top freebies', and 'Top earners'. A message at the bottom right says 'Choose a product to view stats'.